

Методика нарахування заборгованості Абоненту у разі несвоєчасної оплати за телекомунікаційні послуги

У разі відсутності оплати Абонентом Послуг доступу до мережі Інтернет, згідно пункту №2.2.5, вживати до нього наступні заходи:

1. Нараховувати 20 грн за кожний місяць за відсутністю оплати за доступ до мережі Інтернет, починаючи з 15-го дня відсутньої оплати;
2. Відключити лінію Абонента від телекомунікаційного обладнання Провайдера на 6-й місяць з дня відсутньої оплати, звільнити телекомунікаційний порт за яким закріплено Абонента;
3. Накопичувати борг протягом 12 місяців з дня відсутньої оплати, нараховуючи 20 грн. за кожен місяць;
4. Розірвати договірні відносини в односторонньому порядку при відсутній оплаті за телекомунікаційні послуги більше ніж 12 місяців з дня останньої оплати, згідно пункту №2.2.4 Договору.

Відновлення надання послуг Абоненту:

1. Відновлення надання послуг Абоненту здійснюється після повної оплати накопиченої заборгованості (20 грн. за кожен місяць відсутньої оплати) та оплати вартості Послуг доступу до мережі Інтернет за наступний період;
2. У випадку відключення Абонента від телекомунікаційного обладнання, вартість відновлення складає 50 грн. + вартість накопиченого боргу та оплата вартості Послуг доступу до мережі Інтернет за наступний період;
3. У випадку розірвання договірних відносин між Абонентом та Провайдером, вартість відновлення Послуг дорівнює повній вартості підключення Абонента до телекомунікаційної мережі Провайдера. Накопичений борг анулюється після оплати повної вартості підключення;
4. Якщо після відключення лінії Абонента виявилось що відсутній вільний телекомунікаційний порт на обладнанні Провайдера, Абонент сплачує повну вартість модернізації обладнання Провайдера для підключення.

Відповідальність Провайдера перед Абонентом протягом часу за який відсутня оплата за послуги доступу до мережі Інтернет:

1. Провайдер не несе відповідальності за лінію зв'язку Абонента;
2. Усунення пошкоджень лінії зв'язку Абонента сплачується Абонентом в повному обсязі;
3. Налаштування обладнання сплачується Абонентом;
4. Виклик для консультацій або виявлення пошкоджень ліній зв'язку сплачується Абонентом;

Провайдер має право відмовити у відновленні послуг Абоненту після відключення лінії Абонента в разі:

1. Пошкодження лінії Абонента та відсутній технічній можливості прокладання нової;
2. Відсутності вільного телекомунікаційного порта на обладнанні Провайдера;
3. Інших причин, які не суперечать Закону України "Про Телекомунікації" або чинному законодавству України.